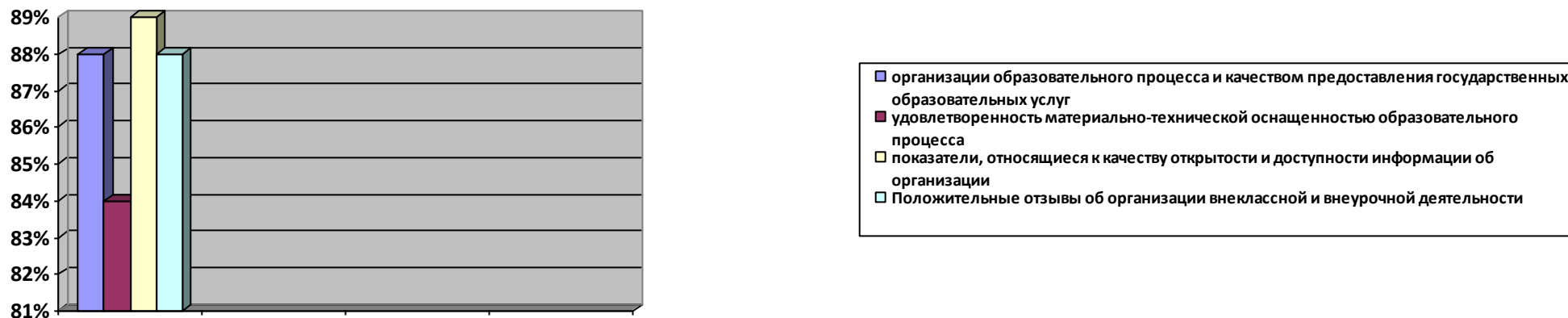


Результатах мониторинга уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением за 2017г.



Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к условиям организации образовательного процесса и качеством предоставления государственных образовательных услуг в апреле 2017 г. составил – 88%.

Показатель удовлетворенность материально-технической оснащённостью образовательного процесса в апреле 2017 года составил – 84%.

Показатель удовлетворенности профессиональным мастерством педагогов составил – 89%.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимися к качеству открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, в апреле 2017 года составил –89%.

Положительные отзывы об организации внеклассной и внеурочной деятельности (организацией работы кружков, секций, факультативов) в апреле 2017 года оставили – 88%.

Таким образом, по итогам анкетирования и опроса родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы:

Наблюдается высокая степень удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортности обучения в школе, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся.

Родители удовлетворены организацией образовательного процесса на уровне начального и основного общего образования.

Родители в основном правильно понимают распределение ответственности: школа обучает, семья воспитывает, при совместном сотрудничестве семьи и школы – развиваем, обучаем и воспитываем школьников.

Родителей интересуют вопросы сохранения здоровья в рамках образовательного процесса, и успешной социализации и адаптации школьников с ОВЗ детей.

Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно активное привлечение родителей к использованию электронных ресурсов как средства получения информации, поддержки связи с педагогами, специалистами, администрацией школы, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями ребенка и возникающими проблемами.

В целом родители удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг, организацией деятельности педагогов и специалистов школы, организацией внеурочной и внеклассной деятельности, медицинским обслуживанием, качеством проводимой коррекционной и реабилитационной помощи специалистами социально-психологической помощи.