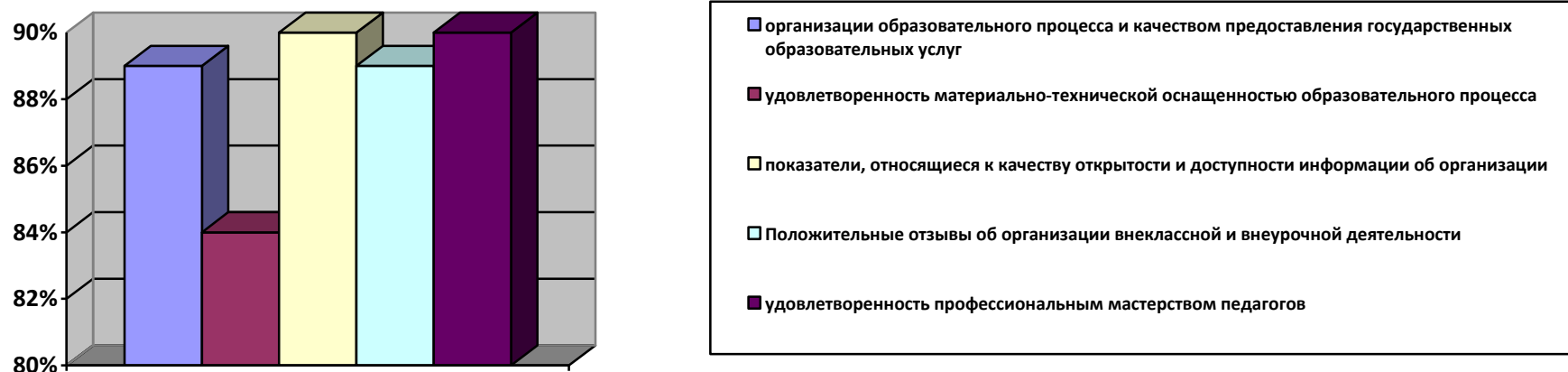


Результаты мониторинга уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением за 2018г.



Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к условиям организации образовательного процесса и качеством предоставления государственных образовательных услуг в апреле 2018 г. составил – 89%.

Показатель удовлетворенность материально-технической оснащённостью образовательного процесса в апреле 2018 года составил – 86%.

Показатель удовлетворенности профессиональным мастерством педагогов составил – 90%.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимися к качеству открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, в апреле 2018 года составил –90%.

Положительные отзывы об организации внеклассной и внеурочной деятельности (организацией работы кружков, секций, факультативов) в апреле 2018 года оставили – 89%.

Таким образом, по итогам анкетирования и опроса родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы:

Наблюдается высокая степень удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортности обучения в школе, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся.

Родители удовлетворены организацией образовательного процесса на уровне начального и основного общего образования.

Родители в основном правильно понимают распределение ответственности: школа обучает, семья воспитывает, при совместном сотрудничестве семьи и школы – развиваем, обучаем и воспитываем школьников.

Необходимо усилить работу по взаимодействию родителей с педагогами, специалистами, администрацией школы, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями ребенка и возникающими проблемами.

В целом родители удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг, организацией деятельности педагогов и специалистов школы, организацией внеурочной и внеклассной деятельности, медицинским обслуживанием, качеством проводимой помощи специалистами социально-психологической помощи.